

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES – ENTRADAS PARA LES MILLS LIVE: BARCELONA**

Los términos y condiciones que figuran a continuación («Términos») se aplican a la compra de entradas para los entrenamientos de Les Mills que se grabarán como parte del evento LES MILLS LIVE Barcelona, que tendrá lugar los días 10 y 11 de octubre de 2026 (el «Evento») en el recinto de Montjuïc de Fira Barcelona (el «Recinto») a través de [www.lesmills.iticket.co.nz](http://www.lesmills.iticket.co.nz) («Sitio web»). Al comprar una entrada para el Evento a través del Sitio web, aceptas los Términos.

El organizador del Evento es AEFA Les Mills S.L.U (el «Organizador»).

### **Proceso de pedido**

Recibirá una confirmación de pedido y/o un correo electrónico con un número de confirmación de las entradas solicitadas a través del Sitio web. Debe conservar su número de confirmación. Si no recibe un número de confirmación, si recibe un mensaje de error o si se produce una interrupción del servicio, es su responsabilidad ponerse en contacto con el Sitio web ([support@iticket.io](mailto:support@iticket.io)) para confirmar si su pedido se ha procesado correctamente.

### **Entradas, cambios, reembolsos y canjes**

Las entradas adquiridas le darán acceso a la(s) sesión(es) de entrenamiento de Les Mills que se graban, tal y como se especifica en la entrada en el punto de venta. Debe adquirir una entrada para LES MILLS LIVE para poder acceder al recinto del Evento. Solo debe adquirir su propia entrada individual, ya que recibirá un ePASS único que se vinculará a una pulsera personalizada al registrarse en el Evento.

Usted acepta pagar el coste total de las entradas que solicite, incluidos los impuestos aplicables, los gastos de envío, los gastos de gestión u otros cargos.

Salvo que lo exija la ley y tal y como se describe en la sección «Cambios en el evento», no se admiten reembolsos ni cambios.

El cambio de una sesión de entrenamiento por otra solo se permitirá a discreción del Organizador y si hay plazas disponibles en la sesión de entrenamiento correspondiente. Si se aprueba, cada cambio de sesión conllevará una tasa administrativa de 10 € por pedido.

Las donaciones a organizaciones benéficas realizadas como parte de una transacción no son reembolsables.

Las entradas no son canjeables por dinero en efectivo. Queda terminantemente prohibida la reventa de entradas. El Organizador se reserva el derecho a anular la licencia otorgada por las entradas en caso de venta fraudulenta de las mismas, sin derecho a reembolso ni a ninguna otra compensación. Las entradas no podrán utilizarse con fines publicitarios y/o promocionales (incluidos concursos y sorteos) ni revenderse sin la autorización previa por escrito del Organizador.

Una entrada es una licencia revocable y se podrá denegar la admisión previa devolución del precio de la entrada.

Las entradas que no se hayan comprado a través del sitio web no son válidas.

### **Confirmación de la reserva**

Se enviará una confirmación de la reserva de las entradas adquiridas para el Evento a través del sitio web a la dirección de correo electrónico que indique en el momento de la compra, y también estará disponible en el sitio web en su cuenta de cliente.

### **Registro**

Debe presentar su ePASS en el mostrador de registro del recinto para registrarse y recibir su pulsera personalizada para el Evento (que se cargará con todos los entrenamientos del filming para los que haya comprado una entrada). Debe prever tiempo suficiente para el registro. Para su comodidad, el organizador le recomienda que se registre temprano en el recinto. Podrá registrarse en el recinto en cualquier momento durante el Evento. El organizador no se hace responsable si se pierde alguna parte del Evento debido a retrasos en la inscripción.

### **Cambios en el Evento**

El Organizador se reserva el derecho de añadir, cancelar, reprogramar o sustituir la totalidad o parte del Evento, así como de modificar los precios, las horas de inicio, las fechas, las horas de apertura de puertas u otros detalles del Evento.

Si el Evento se cancela o se pospone, el organizador podrá ofrecerle un cambio o un reembolso. El organizador no se hace responsable de ninguna pérdida (económica o de otro tipo) ni de los gastos en los que pueda incurrir como consecuencia de la cancelación o el aplazamiento del Evento o de cualquier parte del mismo.

### **Límites de aforo en el recinto**

Su entrada le da acceso a LES MILLS LIVE Barcelona, así como a la experiencia The Playground que te ofrecen Les Mills y adidas. Este acceso es válido únicamente para la fecha de las sesiones de entrenamiento indicadas en su entrada.

El emblemático recinto de Montjuïc es un espacio íntimo y el aforo es limitado. Para garantizar que todos los asistentes tengan las mismas oportunidades de disfrutar de la experiencia exclusiva de LES MILLS LIVE Barcelona, no podemos admitir a asistentes durante periodos prolongados ni en ningún día en el que no tengan entradas para los entrenamientos reservados.

Con el fin de cumplir con nuestras obligaciones en materia de salud y seguridad, los requisitos legales y los estrictos límites de aforo de Montjuïc, es posible que Les Mills se vea obligada a pedir a algunos asistentes que abandonen determinadas zonas durante ciertos periodos de tiempo. Esto puede ocurrirle a cualquier asistente en más de una ocasión. Dado que el incumplimiento por parte de los asistentes podría poner en peligro nuestro Evento, les agradecemos de antemano su comprensión y colaboración en tales momentos. Los límites de aforo descritos anteriormente también implican que no podremos permitir la entrada al recinto a los titulares de entradas que lleguen **más de dos horas** antes de su primera sesión de entrenamiento. Le recomendamos que llegue al recinto al menos 60 minutos antes de la hora prevista para su primera sesión de entrenamiento grabada. Así tendrá tiempo para visitar The Playground, donde podrá descubrir nuevas experiencias musicales y de movimiento.

### **Asistencia al Evento**

- Debe tener al menos 18 años para asistir al Evento y participar en las sesiones de entrenamiento del filming.
- El acceso al recinto, a las sesiones de entrenamiento filmadas y a otras partes del Evento solo se autorizará previa presentación del ePASS válido correspondiente, de una pulsera personalizada válida y, si se solicita, de un documento de identidad con fotografía válido (permiso de conducir o pasaporte).
- Debe cumplir con las leyes y normativas aplicables, así como con cualquier política, norma, procedimiento o instrucción emitida por el Organizador o el Evento en relación con su asistencia y participación en el Evento, incluidas las normas relativas al acceso o al uso del Recinto (incluidas las limitaciones de aforo, los protocolos de seguridad vigentes en el Recinto, así como cualquier normativa de seguridad y protección aplicable). Se le podrá denegar la entrada al Evento o expulsarle del mismo sin derecho a reembolso ni compensación alguna si el Organizador o el Recinto consideran que su comportamiento es desordenado, ofensivo o inapropiado, o si incumple de cualquier otra forma los Términos y/o cualquier otra norma del Organizador o del Recinto.
- Quedan estrictamente prohibidas todas las cámaras y equipos de grabación de audio y vídeo (excepto los teléfonos móviles) y su uso durante las sesiones de entrenamiento filmadas. Si comparte o graba vídeos durante las sesiones, por favor, limite sus clips a un máximo de 15 segundos (por motivos de derechos de autor de la música) y recuerde utilizar el hashtag #lesmillslive
- Se le pedirá que deje sus bolsos y pertenencias en el guardarropa y que entre en la sala de grabación solo con una toalla y una botella de agua.
- Los entrenamientos del Evento deben comenzar puntualmente. Solo se admitirá a los que lleguen tarde durante una pausa adecuada del entrenamiento (si es posible). Es posible que se le pida que se quede en la parte trasera de la sala.
- Concede de forma irrevocable al Organizador y a Les Mills International Limited, así como a quienes actúen bajo su autoridad, el derecho ilimitado, perpetuo y mundial a:
  - grabarle y/o fotografiarle en el evento (los «Materiales»);
  - utilizar su imagen tal y como aparece en los Materiales para cualquier fin relacionado con la actividad de Les Mills (y sus terceros autorizados), incluyendo la producción de lanzamientos de programas de Les Mills, productos y servicios de ejercicio, así como la promoción y comercialización de los programas de Les Mills; y
  - utilizar, copiar, modificar, editar, crear obras derivadas, mostrar, transmitir, ejecutar, distribuir, publicar, exhibir y utilizar de cualquier otra forma los Materiales (o cualquier parte de los mismos) que contengan su imagen en cualquier medio o forma de comunicación, ya sea existente en la actualidad o que se desarrolle en el futuro, para cualquier fin relacionado con la actividad comercial de Les Mills (incluida la producción de lanzamientos de programas de Les Mills, productos y servicios de ejercicio, formación de instructores y la promoción y comercialización de los programas de Les Mills).

Usted entiende que los derechos anteriores también benefician a los licenciarios, sublicenciarios, terceros autorizados, instructores certificados de Les Mills y clientes de Les Mills.

- Usted entiende que Les Mills International Limited y/o el Organizador serán titulares de todos los derechos de autor y demás derechos de propiedad intelectual sobre los Materiales. Usted renuncia expresamente, en la medida en que lo permita la ley, a cualquier derecho moral que pueda surgir en relación con los Materiales, así como al derecho a percibir regalías u otra compensación derivada o relacionada con el uso de su imagen en los Materiales.
- Por favor, cuide de sus pertenencias durante el Evento. Es responsable de sus propios bienes y ni el Organizador ni Les Mills International Limited aceptan responsabilidad alguna por cualquier robo, pérdida o daño a la propiedad que pueda sufrir durante el Evento.

## **Confidencialidad**

Usted reconoce que la información sobre los lanzamientos de programas concretos que conozca durante las sesiones de entrenamiento del filming (incluidas las listas de canciones) («Información») es confidencial hasta el momento del lanzamiento de los programas de Les Mills correspondientes.

## **Actividad física en el Evento**

**ADVERTENCIA:** La participación en el Evento implicará la realización de actividad física. Si está embarazada o tiene alguna limitación física o mental, discapacidad o predisposición a sufrir lesiones o enfermedades, debe consultar a su médico antes de asistir al Evento y no debe participar si su salud o bienestar corren riesgo.

Al asistir al Evento, usted reconoce y acepta lo siguiente:

- Participa voluntariamente en el Evento bajo su propia responsabilidad.
- No tiene ninguna limitación física o mental, discapacidad ni predisposición a enfermedades o lesiones que puedan agravarse o verse afectadas negativamente como resultado de su participación en el Evento.
- Asumirá toda la responsabilidad por cualquier lesión, pérdida o daño a su persona y/o a sus bienes que pueda derivarse directa o indirectamente de su participación en el Evento.
- En la medida máxima permitida por la ley, exime al Grupo Organizador de cualquier reclamación por lesiones, pérdidas, costes o daños que se produzcan durante, o como consecuencia de, su participación en el Evento, y no intentará sancionar, demandar ni reclamar una indemnización al Organizador, Les Mills International Limited, el Recinto, adidas o sus respectivas filiales, subsidiarias, representantes y cesionarios, empleados, o cualquier persona, personas, sociedad o sociedades que actúen bajo su permiso o autoridad, o cualquier persona, personas, sociedad o sociedades para las que puedan estar actuando (en conjunto, el «Grupo Organizador») por cualquier lesión, pérdida, coste o daño que se produzca en, o que se derive de, su participación en el Evento.

## **Otros**

Si incumple las Condiciones, el Organizador podrá rescindir su licencia para asistir al Evento sin derecho a reembolso ni indemnización.

Es el único responsable de realizar todos los preparativos necesarios para asistir al Evento, incluidos, entre otros, los gastos de viaje, comida y alojamiento.

Esta sesión de entrenamiento es una producción cinematográfica, y el Organizador se reserva el derecho a asignar lugares específicos o cambiar la ubicación de los participantes en la sala antes o durante la sesión.

En la medida máxima permitida por la ley, el Organizador y Les Mills International Limited excluyen toda responsabilidad por pérdidas, daños o lesiones a cualquier persona o a sus bienes, cualquiera que sea su causa (incluida cualquier pérdida indirecta o consecuente de cualquier tipo, ya sea contractual, extracontractual o de otro tipo) en relación con el Sitio web, la compra de entradas para el Evento y el Evento.

Adidas es uno de los principales patrocinadores del organizador. Intenta evitar los colores fluorescentes y, si su prenda favorita no es de Adidas, asegúrate de que no lleve logotipos grandes ni otras marcas.

### **Política de privacidad**

Al comprar una entrada, usted autoriza a iTICKET a utilizar su información personal de acuerdo con su política de privacidad, así como al Organizador y a Les Mills International a utilizar su información personal para llevar a cabo el Evento. Si se le solicita o decide utilizar cualquier medida de seguimiento de asistentes (como mediante RFID, código QR o similar), la utilizaremos únicamente para asegurarnos de que solo asiste a los eventos para los que ha comprado entradas y para otros fines relacionados con el recinto o el Evento. Si opta por recibir correos electrónicos de marketing de Les Mills, le enviaremos correos electrónicos sobre otros eventos de Les Mills Live, ofertas especiales y promociones de Les Mills en nombre de sus socios de eventos, patrocinadores y proveedores clave, así como las últimas novedades sobre salud y fitness del Grupo Les Mills. Puede darse de baja de estos correos en cualquier momento. La política de privacidad de Les Mills contiene más detalles en <https://www.lesmills.com/privacy-policy/>.

## **TERMS AND CONDITIONS – TICKETS TO LES MILLS LIVE: BARCELONA**

The terms and conditions below (“Terms”) apply to the purchase of tickets for the Les Mills workouts being filmed as part of the LES MILLS LIVE Barcelona event on 10-11 October 2026 (the “Event”) at Montjuïc venue at Fira Barcelona (the “Venue”) through on [www.lesmills.iticket.co.nz](http://www.lesmills.iticket.co.nz) (“Website”). By purchasing a ticket to the Event through the Website you agree to the Terms.

The Organizer of the Event is AEFA Les Mills S.L.U (the “Organizer”).

### **Order process**

You will receive a confirmation page and/or email indicating a confirmation number for tickets you order through the Website. You must keep your confirmation number. If you do not receive a confirmation number or if you receive an error message or encounter a service interruption, it is your responsibility to contact the Website ([support@iticket.io](mailto:support@iticket.io)) to confirm whether your order has been properly processed.

### **Tickets, Swaps, Refunds and Exchanges**

Tickets purchased will give you entry to the particular Les Mills filming workout(s) as specified on the ticket at the point of sale. You must purchase a LES MILLS LIVE ticket to be able to enter the Venue for the Event. You must only purchase your own individual ticket as you will receive a unique ePASS which will link to a personalized wristband upon Registration at the Event.

You agree to pay the full cost of the tickets you order, including any applicable taxes, delivery, service or other fees.

Except as required by law and as described in the “Changes to the Event” section, there are no refunds or exchanges.

Swapping one workout session for another will only be permitted at the Organizer’s discretion and if there is available capacity in the relevant workout session. If approved, each swap session will incur a 10€ administration fee per order.

Any donations to charity paid as part of a transaction are non-refundable.

Tickets shall not be redeemable for cash. Any resale of tickets is strictly prohibited. The Organizer reserves the right to cancel the license granted under the tickets in connection with any fraudulent sale of tickets, without refund or other compensation. Tickets may not be used for any advertising and/or promotional purposes (including contests and sweepstakes) or resold without the prior written authorization of the Organizer.

A ticket is a revocable license and admission may be refused upon refunding the ticket price.

Tickets which are not purchased from the Website are not valid.

### **Booking Confirmation**

A booking confirmation of Tickets purchased to the Event through the Website will be delivered to the e-mail address you specify at the time of purchase and will also be available on the Website under your customer account.

### **Registration**

You must present your ePASS at the registration counter at the Venue to register and receive your personalized wristband for the Event (which will be loaded with all filming workouts for which you purchased a ticket). You must allow adequate time for registration. For your convenience, the Organizer recommends that you register early at the Venue. You will be able to register at the Venue and at any time during the Event. The Organizer is not responsible if any registration delays cause you to miss any part of the Event.

### **Changes to the Event**

The Organizer reserves the right to add, cancel, reschedule or substitute all or any part of the Event and to change Event pricing, start times, dates, door times or other Event details.

If the Event is cancelled or postponed the Organizer may either offer you an exchange or a refund. The Organizer is not responsible for any loss (monetary or otherwise) or expenses that you may suffer or incur as a result of the cancellation or postponement of the Event or any part of it.

### **Capacity limits in the Venue**

Your ticket provides access to LES MILLS LIVE Barcelona as well as The Playground experience brought to you by Les Mills and adidas. This access is for the date of your ticketed workouts only.

The iconic Montjuïc venue is an intimate venue and capacities are limited. To ensure all attendees have equal opportunity to enjoy the exclusive LES MILLS LIVE Barcelona experience, we cannot accommodate attendees for extended periods or on any day when they don't have workout tickets booked.

In order to comply with our health and safety obligations, legal requirements and Montjuïc's strict capacity limits, it may be necessary for Les Mills to direct a number of ticket holders to exit specified areas (or the entire Venue) for certain periods of time. This may happen to any ticket holder on more than one occasion. As non-compliance by ticket holders may jeopardize our Event, we thank you in advance for your understanding and cooperation at such times.

The capacity limits described above also mean that we are unable to admit ticket holders into the Venue if a ticket holder arrives **more than 2 hours** prior to their first workout. We suggest arriving at the Venue at least 60 minutes before your first scheduled filming workout. This will give you time to visit The Playground, where you can explore new music and movement experiences.

### **Attending the Event**

- You must be at least 18 years old to attend the Event and participate in the filming workouts.

- Entry to the Venue, the filming workouts and other parts of the Event will only be authorised upon presentation of the relevant valid ePASS, valid personalized wristband and, upon request, an acceptable form of photo ID (driver's license or passport).
- You must comply with applicable laws and regulations and any policy, rule, procedure or instruction issued by the Organizer or the Event in respect of your attendance and participation at the Event, including any rules regarding any access to or the use of the Venue (including capacity limitations, security protocols in place at the Venue as well as any applicable safety and security regulations). You may be refused entry to the Event or ejected from the Event without any refund or compensation if your behaviour is considered disorderly, offensive or inappropriate by the Organizer or the Venue or if you otherwise fail to comply with the Terms and/or any other rules of the Organizer or the Venue.
- All cameras and audio and video recording equipment (other than a mobile phone) and their use are strictly forbidden in the filming workouts. If sharing or taking videos during the workouts, please keep your clips to a maximum of 15 seconds (for music licensing reasons) and remember to use the hashtag #lesmillslive
- You will be asked to leave any bags and belongings at the coat check and enter the filming room only with a towel and water bottle.
- The workouts at the Event must start on time. Latecomers will be admitted only during a suitable break during the workout (if possible). You may be asked to stay in the back of the room.
- You irrevocably grant the Organizer and Les Mills International Limited and those acting with their authority the unlimited, perpetual, worldwide right to:
  - record and / or photograph you at the Event (the "Materials");
  - use your image as incorporated in the Materials for any purpose in connection with the Les Mills business (and its authorized third parties) including producing Les Mills program releases, exercise products and services and promoting and marketing Les Mills programs; and
  - use, copy, modify, edit, create derivative works, display, transmit, perform, distribute, publish, exhibit and otherwise use the Materials (or any part thereof) containing your image in any and all media or form of communication, whether now existing or developed in the future, for any purpose in connection with the Les Mills business (including producing Les Mills program releases, exercise products and services, instructor education and promoting and marketing Les Mills programs).

You understand that the above rights are also for the benefit of Les Mills' licensees, sub-licensees, authorised third parties, Les Mills certified instructors and customers.

- You understand that Les Mills International Limited and/or the Organizer will own all copyright and other intellectual property rights in and to the Materials. You expressly waive to the extent permitted by law any moral rights that may arise in respect of the Materials and the right to royalties or other compensation arising from or related to the use of your image in the Materials.
- Please take care of your belongings at the Event. You are responsible for your own property and neither the Organizer nor Les Mills International Limited accepts liability for any theft, loss or damage to property that you may suffer at the Event.

### **Confidentiality**

You acknowledge that the information about the particular program releases that you learn at the filming workouts (including tracklists) ("Information") is confidential until the time of release of the relevant Les Mills program releases.

### **Physical fitness activity at the Event**

**WARNING:** Participation in the Event will involve physical fitness activity. If you are pregnant or have any physical or mental restriction, disability or predisposition to injury or sickness you should consult your medical adviser before attending the Event and you should not participate if your health or wellbeing is at risk.

By attending the Event, you acknowledge and agree as follows:

- You are willingly participating in the Event at your own risk.
- You have no physical or mental restrictions, disabilities or any predispositions to sickness or injury that may be aggravated or adversely affected as a result of your participation in the Event.
- You will take full responsibility for any injury, loss or damage to your person and/or property that may arise directly or indirectly from your participation in the Event.
- To the maximum extent permitted by law, you release the Organising Group from any claim for injury, loss, costs or damages occurring at, or arising from, your participation in the Event and will not seek to penalize, prosecute or claim compensation from the Organizer, Les Mills International Limited, the Venue, adidas or their respective affiliates, subsidiaries, representatives and assigns, employees, or any person, persons, corporation or corporations acting under their permission or authority, or any person, persons, corporation or corporations for whom they may be acting (together the "Organising Group") for any injury, loss, costs or damages occurring at, or arising from, your participation at the Event.

### **Other**

If you breach the Terms, the Organizer may terminate your license to attend the Event without refund or compensation.

You are solely responsible for making all arrangements necessary to attend the Event, including but not limited to travel, food, and accommodation expenses.

This workout is a film production, and the Organizer reserves the right to assign specific spots or change the location of the participants in the room before or during the workout.

To the maximum extent permitted by law the Organizer and Les Mills International Limited excludes all liability for loss, damage or injury to any person or their property howsoever caused (including any indirect or consequential loss of any kind in contract, tort or otherwise) in connection with the Website, the purchase of tickets for the Event and the Event.

Adidas is a key partner of the Organizer. Please try to avoid fluorescent colors and if your favourite garment is not from adidas please try to ensure there are no large logos or other branding on it.

### **Privacy Policy**

By purchasing a Ticket, you authorise iTICKET to use your personal information in accordance with their privacy policy as well as the Organizer and Les Mills International to use your personal information to provide the Event. If you are required or elect to use any attendee tracking measures

(such as via an RFID, QR code or similar) we will use it only to make sure you are only attending the events you have purchased tickets to and other venue or event-related purposes. If you opt in to receiving marketing emails from Les Mills, we will send you emails about other Les Mills Live events, special offers and promotions from Les Mills on behalf of its event partners, sponsors, and key suppliers, as well as the latest health & fitness updates from the Les Mills Group. You can unsubscribe from these at any time. Les Mills privacy policy contains further detail at <https://www.lesmills.com/privacy-policy/>.